

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ IT SLUŽIEB

uzavretá podľa § 269 odsek 2 zákona číslo 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
(ďalej len ako „zmluva“)

ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ:

Sídlo:
Zastúpený:

TSM Dubnica nad Váhom, s. r. o.

Nádražná 4007, P. O. Box 121, 018 41 Dubnica nad Váhom
Mgr. Vladimíra KLAČANSKÁ – konateľ
Ing. Mgr. Gabriel ZELEI - konateľ

Osoba oprávnená rokovať vo veciach technických:

Bankové spojenie:

IBAN:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Zapísaný:

Ing. Mgr. Gabriel ZELEI

Všeobecná úverová banka, a.s.

SK75 0200 0000 0035 6870 7555

36 312 941

2020115592

SK2020115592

Obchodný register Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, Vložka č.
12038/R

Poskytovateľ:

Sídlo:
Zastúpený:

J-Secure s. r. o.

Banšelova 4273/18 , 821 04 Bratislava
Juraj Porubčan

Osoba oprávnená rokovať vo veciach technických:

Bankové spojenie:

IBAN:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Zapísaný:

Juraj Porubčan

Fio banka, a.s.,

SK96 8330 0000 0020 0173 9738

52662055

2121097968

Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č.
140662/B

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Na základe tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje vykonávať pre objednávateľa činnosti a poskytovať služby, bližšie špecifikované v odseku 2 tohto článku zmluvy a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za to poskytovateľovi dohodnutú odplatu.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje v zmysle tejto zmluvy vykonávať pre objednávateľa nasledovné činnosti:
 - a) správa počítačov, periférií a serverov, čo zahŕňa:
 - diagnostika a odborná údržba hardwaru, softwaru a periférií,

- preventívna a odborná údržba hardwaru (jednotlivé PC, komponenty servera a pracovných staníc), periférií (klávesnice, monitory, myši, tlačiarne, routery, záložné zdroje, aktívne a pasívne sieťové komponenty atď.) a softwaru (legálny operačný systém servera a pracovných staníc, legálny kancelársky balík, legálny antivírusový systém, internet, e-mail):

- diagnostika príčin závad operačného systému na počítačoch a serveroch objednávateľa,
- kontrola funkčnosti a nastavení aplikácií,
- kontrola integrity, štruktúry adresárov,
- antivírová diagnostika a ochrana softwaru, odstraňovanie počítačových vírusov a spywaru v počítačoch a serveroch objednávateľa,
- inštalácia /reinstalácia/ konfigurácia vstupno-výstupných zariadení (tlačiarne, skenery, atď.),
- inštalácia /reinstalácia/ aktualizácia zakúpeného legálneho (autorizovaného certifikovaného) softwaru alebo freewaru na počítačoch objednávateľa,
- správa užívateľských účtov na počítačoch objednávateľa,

b) správa počítačovej siete, čo zahŕňa:

- starostlivosť a správa firemnej siete objednávateľa (LAN),
- kontrola nastavení aktívnych a pasívnych prvkov počítačovej siete objednávateľa,
- aktualizácia firmwaru na jednotlivých aktívnych prvkoch PC sietí objednávateľa,
- konfigurácia pripojenia na internet, reinstalácia softwaru,
- správa elektronickej pošty (e-mail),
- správa sieťových služieb,
- zabezpečenie lokálnych počítačových sietí.

c) poskytovanie poradenskej a konzultačnej činnosti v oblasti hardwaru, softwaru, sietí a serverov,

d) zálohovanie dát objednávateľa,

e) inštalácia /reinstalácia/ operačného systému na serveroch a počítačoch objednávateľa,

f) administrácia a zálohovanie redakčného systému Wordpress na správu WEB stránky <https://tsmdubnica.sk/>,

g) testovanie bezpečnosti siete a webu.

3. Zmluvné strany zhodne konštatujú, že na účely tejto zmluvy sa činnosti, bližšie špecifikované v predchádzajúcom odseku tohto článku zmluvy pod písmenami a) až f) nazývajú spolu aj ako len „IT služby“.

Článok II.

Doba trvania zmluvy, možnosť jej ukončenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

2. Zmluvu môže ukončiť písomnou výpoveďou ktorákoľvek zmluvná strana. Výpovedná doba je 3-mesačná a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť len v prípade podstatného porušenia zmluvnej povinnosti druhou zmluvnou stranou. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti sa považuje:

- a) neposkytnutie súčinnosti poskytovateľovi zo strany objednávateľa v zmysle Článku III. odsek 1 až 3 tejto zmluvy,
- b) nevykonanie prvotnej diagnostiky poruchy poskytovateľom v lehote v zmysle Článku IV. odsek 3 tejto zmluvy,

- c) neodstránenie závadného stavu najneskôr v lehote v zmysle Článku IV. odsek 4 tejto zmluvy,
- d) omeškanie objednávateľa s úhradou odmeny poskytovateľovi za poskytovanie IT služieb viac ako 30 dní odo dňa splatnosti odmeny,
- e) inštalácia /reinštalácia, opakovaná inštalácia/ opakovaná reinštalácia (t.j. inštalácia/reinštalácia po odstránení softwaru z počítača alebo serveru) akéhokoľvek softwaru (freeware, shareware, legálny certifikovaný software, nelegálny necertifikovaný software) objednávateľom alebo jeho zamestnancami bez vedomia a súhlasu poskytovateľa.

Článok III. Miesto plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi IT služby, bližšie špecifikované v Článku I. odsek 2 tejto zmluvy v sídle objednávateľa: TSM Dubnica nad Váhom, s.r.o. a jeho prevádzok za predpokladu, ak nebolo zmluvnými stranami písomne dohodnuté inak. Objednávateľ je povinný zabezpečiť vstup do priestorov nevyhnutných na plnenie povinností poskytovateľa v zmysle tejto zmluvy (najmä miestností, kde sa nachádzajú počítače, server, telefónna ústredňa, optické káble a káble na prepojenie sietí počítačov a servera, elektrické rozvody a ističe, atď.) a strpieť prítomnosť poskytovateľa v rozsahu nevyhnutnom na plnenie povinností v zmysle tejto zmluvy na predmetných miestach. Objednávateľ alebo ním poverená osoba, sú oprávnení byť prítomní na týchto miestach počas vykonávania činností poskytovateľa v zmysle tohto odseku zmluvy.
2. Výnimkou v zmysle odseku 1 tohto článku zmluvy je vykonávanie takých IT služieb, ktoré vzhľadom na ich povahu, je nevyhnutné vykonať mimo sídla objednávateľa (napr. oprava hardwaru u poskytovateľa, reklamácia hardwaru u výrobcu, diagnostika softwaru/hardwaru v sídle poskytovateľa a iné), a ktoré vzhľadom na svoju povahu a vzhľadom na plnenie povinností poskytovateľa v zmysle tejto zmluvy nie je možné vykonať v sídle objednávateľa. V danom prípade je objednávateľ povinný umožniť a strpieť vykonanie IT služieb mimo sídla objednávateľa, najmä je povinný strpieť odobratie počítača alebo jeho časti, odobratie hardwaru PC, odobratie periférií, resp. iného príslušenstva poskytovateľom za účelom plnenia povinností poskytovateľa v zmysle tejto zmluvy. V takom prípade za prevzatú vec zodpovedá poskytovateľ ako uschovávateľ v zmysle ustanovenia § 747 a nasl. Občianskeho zákonníka. Poskytovateľ však v žiadnom prípade nezodpovedá za vady, ktoré boli zistené na odobratých veciach, a ktoré boli dôvodom ich odobratia za účelom zistenia (diagnostiky) vady (poruchy hardwaru/software).
3. Ak to povaha veci alebo technické vybavenie objednávateľa umožňuje, je poskytovateľ oprávnený poskytovať jednotlivé IT služby (v závislosti od povahy IT služby) aj prostredníctvom vzdialeného prístupu. V danom prípade je objednávateľ povinný umožniť a strpieť činnosť poskytovateľa prostredníctvom vzdialeného prístupu (najmä nevypínať počítač alebo server z elektrického zdroja, ponechať počítač v pohotovostnom režime zapnutý na nevyhnutne potrebný čas, zdržať sa používania počítača v čase vykonávania IT služieb a iné).

Článok IV. Čas plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať IT služby v zmysle Článku I. odsek 2 písmeno a) a b) priebežne podľa potreby ich vykonania alebo na základe nahlásenia poruchy objednávateľom. Objednávateľ je povinný zistenú poruchu týkajúcu sa serveru hardwaru/software nahlásiť (telefonicky, e-mailom, sms) poskytovateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 12 hodín od jej zistenia.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje prvotnú diagnostiku závady (poruchy) v zmysle nahlásenia poruchy objednávateľom vykonať bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 24 hodín od jej nahlásenia objednávateľom. Do tejto lehoty sa nezapočítavajú dni pracovného pokoja a sviatky, za predpokladu ak sa zmluvné strany nedohodli v zmysle odsek 2 tohto článku zmluvy inak.
3. Poskytovateľ je povinný nahlásenú poruchu odstrániť v čo najkratšom technicky možnom čase odo dňa diagnostiky závady nahlásenej poruchy, najneskôr však do 2 dní.
4. Poskytovateľom vykonané IT služby prevezme na základe súpisu vykonaných prác pracovník TSM Dubnica nad Váhom s.r.o. a potvrdí svojím podpisom správnosť údajov.

Článok V.

Odplata za poskytovanie IT služieb, platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli za poskytovanie IT služieb v zmysle Článku I. odsek 2 písmeno a), b), c) a f) na paušálnej mesačnej odmene vo výške =200,00 Eur bez DPH (slovom Dvesto eur), (ďalej aj „paušálna odmena“). Táto dohodnutá paušálna odmena zahŕňa IT služby v zmysle Článku I. odsek 2 písmeno a), b), c) a f) v celkovom rozsahu 8 normohodín (ďalej aj „dohodnutý počet normohodín“). Jednou normohodinou sa rozumie hodina trvajúca 60 minút. Poskytovanie IT služieb v zmysle Článku I. odsek 2 písmeno a), b), c) a f) nad dohodnutý počet normohodín bude spoplatnený samostatnou odmenou vo výške =26,00 Eur s DPH (slovom Dvadsaťšesť Eur)/jednu normohodinu. Práce nad dohodnutý rámec budú fakturované zvlášť na základe objednávky od objednávateľa. Materiál použitý pri údržbe a servisných výkonoch nie je v cene zahrnutý.
2. V prípade, že objednávateľ práce zahrnuté v paušálnej forme odmeny v rozsahu najviac 8 hodín v kalendárnom mesiaci, nevyužije, presúvajú sa do nasledujúcich mesiacov, pričom v kalendárnom štvrtroku rozsah prác neprekročí 24 hodín.
3. Podkladom na uhradenie odmeny za poskytovanie IT služieb v zmysle odseku 1 až 3 tohto Článku zmluvy bude faktúra vystavená poskytovateľom, ktorá musí obsahovať náležitosti potrebné pre vyhotovenie daňového dokladu podľa § 71 a nasl. zákona číslo 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Faktúra je splatná do 30 dní odo dňa jej vystavenia poskytovateľom. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že poskytovateľ je oprávnený fakturovať odmenu za IT služby v zmysle odseku 2 a 3 tohto Článku zmluvy buď samostatnými faktúrami za jednotlivé IT služby alebo zároveň spolu s IT službami podľa odseku 1 tohto Článku zmluvy, teda spolu s paušálnou odmenou.
4. V prípade, ak sa objednávateľ dostane do omeškania s uhradením odmeny za poskytnuté IT služby alebo jej časti, je povinný zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.

Článok VI.

Mlčanlivosť a zachovávanie obchodného tajomstva

1. Všetky informácie, okrem všeobecne známych informácií, dokumentácia, zmluvné dokumenty a akékoľvek písomnosti získané zmluvnými stranami v priebehu vzájomných rokovaní, trvania zmluvného vzťahu a aj po jeho skončení sa v súlade s ustanovením § 271 Obchodného zákonníka považujú za dôverné. Zmluvná strana, ktorá takéto informácie získala, nesmie ich

bez súhlasu druhej zmluvnej strany poskytnúť alebo sprístupniť tretím osobám alebo ich použiť v rozpore s účelom, na ktorý sú určené, alebo ich použiť vo svoj vlastný prospech alebo prospech tretích osôb. K zverejneniu takýchto dôverných informácií a dokumentov môže dôjsť iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.

2. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dojednané inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
3. Každá zmluvná strana sa zaväzuje počas trvania tejto zmluvy a aj po jej ukončení:
 - a) zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách podľa odseku 1 tohto článku zmluvy (pokiaľ to nie je potrebné pre účely plnenia tejto zmluvy) a takéto informácie nereprodukovávať alebo ich iným spôsobom využívať,
 - b) zabezpečiť, že akákoľvek tretia strana, ktorej budú dôverné informácie sprístupnené, dodrží záväzok mlčanlivosti v zmysle podmienok tejto zmluvy,
 - c) využívať dôverné informácie len pri realizácii tejto zmluvy a pri vykonávaní vlastných práv a povinností podľa tejto zmluvy.
4. Ustanovenia odseku 3 tohto článku sa nevzťahujú na dôverné informácie, ktoré:
 - a) sú alebo sa stali verejnosti známe bez akéhokoľvek porušenia záväzkov alebo povinností niektorou zo zmluvných strán vyplývajúcich z tejto zmluvy,
 - b) sú alebo boli získané prijímajúcou stranou samostatne,
 - c) boli známe jednej zo zmluvných strán ešte pred začatím zmluvných rokovaní o uzavretí tejto zmluvy alebo jej boli poskytnuté treťou stranou ako informácie, ktoré nie sú dôverné, pričom táto tretia strana neporušila vlastnú povinnosť mlčanlivosti,
 - d) sú náležite sprístupnené na základe zákonnej povinnosti, nariadenia súdu s rozhodnou právomocou alebo iného orgánu s tým, že v tomto prípade zmluvná strana, ktorá je povinná dôverné informácie sprístupniť, bude bez zbytočného odkladu informovať druhú zmluvnú stranu pred sprístupnením dôverných informácií.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú:
 - a) neoznámiť a nesprístupniť obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany akýmkoľvek tretím osobám,
 - b) žiadnym spôsobom nevyužívať pre seba alebo akúkoľvek tretiu osobu obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany inak, než pre účely plnenia tejto zmluvy,
 - c) zabezpečiť akékoľvek listiny a akékoľvek iné nosiče informácií, vrátane ich kópií, z ktorých možno získať obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany pred zneužitím tretími osobami,
 - d) poučiť svojich zamestnancov, partnerov, subdodávateľov alebo iné osoby, ktoré sa podieľajú na plnení predmetu tejto zmluvy a môžu sa hoci aj v obmedzenej miere stretnúť s obchodným tajomstvom druhej zmluvnej strany a členov štatutárneho orgánu, o povinnosti zachovávať predmetné obchodné tajomstvo,
 - e) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť dotknutej zmluvnej strane, že sa tretia osoba domáha sprístupnenia obchodného tajomstva.
6. Povinnosť mlčanlivosti trvá počas trvania účinnosti tejto zmluvy, ako aj 24 mesiacov po jej zániku, pokiaľ táto povinnosť v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov netrvá aj po

uplynutí tejto doby. Porušenie povinnosti mlčanlivosti je sankcionované právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.

Článok VII.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať IT služby osobne alebo prostredníctvom osôb ním poverených, ktoré budú mať kvalifikáciu na vykonávanie činností v zmysle tejto zmluvy.
2. V rámci poskytovania IT služieb sa poskytovateľ zaväzuje postupovať tak, aby v čo najmenšom rozsahu ako je to možné, obmedzoval a zasahoval do práce objednávateľa a jeho zamestnancov.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si vzájomnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto zmluvy a navzájom sa včas informovať o všetkých skutočnostiach potrebných pre plnenie ich záväzkov v zmysle tejto zmluvy.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať IT služby s vynaložením odbornej starostlivosti, zaväzuje sa dbať na jemu známe záujmy objednávateľa, ktoré mu objednávateľ v súvislosti s touto zmluvou písomne oznámil.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje nakladať s odovzdanými dokladmi a podkladmi ako s dôverným materiálom a zabezpečiť ich ochranu pred stratou, zničením, poškodením a zneužitím tretími osobami len v prípade, ak mu to bolo objednávateľom písomne prikázané a zároveň sa na to poskytovateľ písomne zaviazal, najviac však po dobu trvania tejto zmluvy.
6. Poskytovateľ nezodpovedá za ním neinštalovaný software, nezodpovedá za nelegálny software objednávateľa, nezodpovedá za software inštalovaný bez jeho vedomia a taktiež nezodpovedá za prípadný dopad používania takéhoto softwaru na hardware objednávateľa. Poskytovateľ nepreberá na seba zodpovednosť za neodbornú montáž hardwaru vykonanú inou osobou ako poskytovateľom alebo ním poverenou osobou, a nenesie zodpovednosť takto namontovaného hardwaru.
7. Poskytovateľ sa v zmysle tejto zmluvy zaväzuje inštalovať/reinštalovať len legálny (certifikovaný) software alebo voľne šíriteľný software (freeware).
8. Objednávateľ vyhlasuje, že odo dňa uzavretia tejto zmluvy a počas jej platnosti, nebude na počítačoch alebo serveroch, na ktoré sa v zmysle tejto zmluvy vzťahujú IT služby, inštalovať, bez predchádzajúceho vedomia a schválenia inštalácie poskytovateľom, akýkoľvek software. Súhlas poskytovateľa s inštaláciou softwaru sa vyžaduje najmä z dôvodu, že inštalácia neautorizovaného softwaru, alebo necertifikovaného softwaru, prípadne aj freewaru alebo aj neodborná inštalácia softwaru, môžu ovplyvniť chod (činnosť) počítačov, serverov, periférií alebo funkčnosť ostatných aplikácií a nainštalovaných softwarov.
9. Oprávnenými osobami za Objednávateľa vznášať požiadavky na poskytnutie IT služieb sú: Mgr. Vladimíra Klačanská – konateľka, Mgr. Ing. Gabriel Zelei – riaditeľ.

Článok VIII.
Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania oboma zmluvnými stranami.
2. Zmluva nadobúda účinnosť najskôr nasledujúci deň po dni jej zverejnenia na webovom sídle Objednávateľa.
3. Akékoľvek zmeny a doplnky zmluvy sa budú robiť formou písomných dodatkov potvrdených obidvoma zmluvnými stranami.
4. Pokiaľ nebolo v tejto zmluve dojednané inak, riadia sa práva a povinnosti zmluvných strán zákonom číslo 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
5. Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy, alebo vzniknuté v súvislosti s ňou, budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou.
6. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z toho jeden si ponechá poskytovateľ a jeden objednávateľ.
7. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu a zneniu porozumeli, súhlasia s ňou a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

V Dubnici nad Váhom, dňa.....

V Dubnici nad Váhom, dňa 14.2.2020

za Poskytovateľa:

za Objednávateľa:

J-Secure s. r. o.

TSM Dubnica nad Váhom, s. r. o.

In

Mgr. Vladimíra KLAČANSKÁ – konateľ