



**Poistná zmluva pre POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE**  
**zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla**

Získateľ: 80030220

Číslo zmluvy: LZL/23/10648

**Držiteľ vozidla / Poistník**

**TSM Dubnica nad Váhom, s.r.o., registrovaný sociálny podnik**

so sídlom: Nádražná 4007, 018 41 Dubnica nad Váhom, Slovenská republika

IČO: 36312941, DIČ: 2020115592, IČ DPH: SK2020115592

Registrácia: Obchodný register Okresný súd Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 12038/R

IBAN: SK75 0200 0000 0035 6870 7555, SWIFT/BIC: SUBASKBX

Telefón: +421-907896493

za ktorého koná: Mgr. Vladimíra Klačanská

Vladimír Lukáč

**Vlastník vozidla**

**VÚB, a.s.**

so sídlom: Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 31320155, DIČ: 2020411811, IČ DPH: SK7020000207

Registrácia: Obchodný register: Mestský súd Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 341/B

IBAN: SK80 0200 0000 0000 0011 3355, SWIFT/BIC: SUBASKBX

**Poist'ovateľ**

**Generali Poist'ovňa, pobočka poist'ovne z iného členského štátu**

so sídlom: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 54228573, DIČ: 4120102096,

Registrácia: Obchodný register Mestský súd Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 8774/B

organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali

Česká poisťovňa a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika,

zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej

v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026

IBAN: SK35 0200 0000 0000 4813 4112, SWIFT/BIC: SUBASKBX

Telefón: +421-238111117; +421-258576811, web: www.generali.sk

**Finančný sprostredkovateľ**

Názov: **VÚB, a.s.**

Sídlo: Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 31320155

Registrácia: Obchodný register Mestský súd Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 341/B

vykonáva činnosť samostatného finančného agenta zapísaného v registri NBS v sektore poistenia alebo zaistenia s registračným číslom 26796.

**Číslo poistnej zmluvy: 9050463398**

**Predmet poistenia:** nákladné vozidlo MAN TGM 13.250 4x4 s príslušenstvom a výmennými nadstavbami pre údržbu cestnej infraštruktúry

VIN: WMAN36ZZ3EY310933

Rok výroby: 2014

EČV: .....

Druh vozidla: Nákladné vozidlo s nadstavbou (skrina, ruka,...s E

Farba vozidla: .....  
Celková hmotnosť: .....  
Zdvihový objem: .....  
Použitie vozidla: Bežné použitie - firemné

**Limit poistného plnenia:** 5,24 mil. Eur zdravie/1,05 mil. Eur majetok  
**Splátky poistného:** mesačne  
**Mesačné poistné:** 84,08 EUR  
**Ročné poistné:** 1 008,96 EUR  
**Začiatok poistenia:** 10.11.2023  
**Koniec poistenia:** doba neurčitá

Poistenie dojednané touto poistnou zmluvou sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla PZP 13 (ďalej len "VPP PZP 13"), Osobitnými poistnými podmienkami pre asistenčné služby PZP KLASIK 20 (ďalej len "OPP ASPK 20") a Zmluvnými dojednaniami povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla a havarijného poistenia motorového vozidla (ďalej len "ZD VÚB").

#### Potvrdenia, vyhlásenia a súhlasy poistníka:

Podpisom tejto poistnej zmluvy potvrdzujem, že som sa pred jej uzavretím oboznámil/a s VPP PZP 13, OPP ASPK 20, ZD VÚB, Informačným dokumentom o poistnom produkte, Informáciami o spracúvaní osobných údajov a Informáciami o finančnom sprostredkovaní.

Súhlasím so zaslaním VPP PZP 13, OPP ASPK 20, ZD VÚB, Informačného dokumentu o poistnom produkte, Informácií o spracúvaní osobných údajov a Informácií o finančnom sprostredkovaní do mojej funkčnej emailovej schránky vladimira.klacanska@tsmdubnica.sk (ďalej len "mail klienta"):

áno  nie

Podpisom tejto poistnej zmluvy potvrdzujem, že mi boli pred jej uzavretím písomne poskytnuté informácie v zmysle príslušných ustanovení zákona č.186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení a zákona 39/2015 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení.

Vyhlasujem, že túto poistnú zmluvu uzatváram vo vlastnom mene a potvrdzujem, že všetky uvedené údaje sú pravdivé. Beriem na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom znení.

Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov poisťovateľom sú v Informáciách o spracúvaní osobných údajov, ktoré sú súčasťou zmluvnej dokumentácie. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov, s ktorými som sa oboznámil/-a pred podpisom tohto návrhu poistnej zmluvy, sú uvedené na webovom sídle poisťovateľa: [www.generali.sk](http://www.generali.sk) a na pobočkách poisťovateľa.

Súhlasím, aby poisťovateľ spracúval moje osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, kontaktná adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa a kontaktovala ma na účely ponúkajúceho produktov a služieb poisťovateľa a poskytovania informácií o aktivitách poisťovateľa, a to počas trvania zmluvného vzťahu s poisťovateľom a po dobu 5 rokov od ukončenia platnosti všetkých mojich zmluvných vzťahov s poisťovateľom.

Beriem na vedomie, že tento súhlas so spracúvaním osobných údajov môžem kedykoľvek odvolať zaslaním písomného odvolania na adresu sídla poisťovateľa alebo odvolania prostredníctvom webového sídla poisťovateľa. Podrobné informácie o mojich právach ako dotknutej osoby a spracúvaní osobných údajov sú uvedené v zmluvnej dokumentácii, na webovom sídle poisťovateľa: [www.generali.sk](http://www.generali.sk) a na pobočkách poisťovateľa.

Zároveň súhlasím s tým, že mi marketingové informácie môžu byť poskytované aj prostredníctvom automatických volaní a komunikačných systémov bez ľudského zásahu alebo elektronickej pošty vrátane služby krátkych správ v zmysle osobitných právnych predpisov (napr. zákon o reklame, zákon o elektronických komunikáciách):

áno  nie

Zároveň vyhlasujem, že pre uplatnenie zľavy resp. prirážky v súvislosti s jeho poistením zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla:

nedošlo k škodovej udalosti za posledných 36 mesiacov, poisťovateľ priznáva zľavu (bonus) vo výške 5%

došlo k výplate poist.plnenia za posledných 36 mesiacov, poisťovateľ uplatňuje prirážku (malus) vo výške 5%

Podpisom tejto poisťnej zmluvy potvrdzujem, že mi pred jej uzavretím boli na mail klienta v elektronickej podobe doručené, resp. mi boli v listinnej podobe odovzdané nasledujúce dokumenty:

- 1) Všeobecné poisťné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla PZP 13 účinné od 20.1.2019
- 2) Osobitné poisťné podmienky pre asistenčné služby PZP KLASIK 20 účinné od 1.7.2020
- 3) Zmluvné dojednania povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla a havarijného poistenia motorového vozidla účinné od 1.1.2022
- 4) Informačný dokument o poisťnom produkte
- 5) Informácie o spracúvaní osobných údajov
- 6) Informácie o finančnom sprostredkovaní
- 7) Zelená karta - Medzinárodná automobilová poisťovacia karta

### PODPISY ZMLUVNÝCH STRÁN

Sprostredkovateľ poistenia:

VÚB, a.s.

Dňa: \_\_\_\_\_

Konajúci: \_\_\_\_\_

Ing. Martin Koporec  
manažér klientskych vzťahov

Držiteľ vozidla / Poisťník:

TSM Dubnica nad Váhom, s.r.o., registrovaný  
sociálny podnik

Dňa: \_\_\_\_\_

Mgr. Vladimíra Klačanská  
Konateľ

Vladimír Lukáč  
Konateľ

# Informácie o spracúvaní osobných údajov

V tomto texte vám poskytneme informácie o spracúvaní vašich osobných údajov podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

## Dozviete sa:

- kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov,
- prečo spracúvame vaše osobné údaje,
- kto je Dotknutou osobou,
- aké kategórie osobných údajov spracúvame,
- komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje,
- ako dlho uchováваме vaše osobné údaje,
- či dochádza k profilovaniu,
- aké sú vaše práva ako Dotknutej osoby,
- koho kontaktovať, ak máte otázky k nášmu spracúvaniu vašich osobných údajov.

## Kto je prevádzkovateľ osobných údajov?

Prevádzkovateľ je ten, kto spracúva vaše osobné údaje. V tomto prípade sme prevádzkovateľom my = Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 1464, podnikajúca na Slovensku prostredníctvom organizačnej zložky podniku zahraničnej osoby: Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu (používateľ ochranných známk Európska cestovná poisťovňa a Genertel), IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8774/B.

## Prečo spracúvame osobné údaje?

Sme povinní uviesť účely spracúvania osobných údajov. Účel spracúvania znamená vlastne dôvod, pre ktorý spracúvame vaše osobné údaje.

### Osobné údaje spracúvame najmä na tieto účely:

- uzatvorenie, evidenciu a správu poisťných zmlúv. Správa poisťných zmlúv znamená aj vykonávanie starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej korešpondencie a klientska zóna),
- hlásenie (reporting), výpočet kapitálových požiadaviek, štatistické spracovanie a ocenenie nových produktov,
- likvidácia poisťných udalostí,
- zaistenie,
- uzatvorenie poistenia, správa poisťných zmlúv, elektronicke podpísovanie zmlúv, identifikácia klienta, overenie identifikácie a ďalšie účely podľa Zákona o poisťovníctve prostredníctvom biometrického podpisu a tvárovej biometrie,
- kontrola kvality a uchovanie podkladov pri uzatváraní poisťných zmlúv prostredníctvom hlasových záznamov (napr. pri telefonickom uzavretí poisťnej zmluvy),
- vybavovanie sťažností a iných podnetov,
- riadenie rizika podvodu a oznamovanie protispoločenskej činnosti,
- evidenciu hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a identifikácia klienta s cieľom vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi,
- vedenie súdnych sporov a mimosúdne vymáhanie pohľadávok,
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov,
- vybavenie podnetov zaslaných prostredníctvom kontaktného formulára,

- ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácie v rámci priameho marketingu,
- súťaže,
- správa registratúry,
- výkon vnútorného auditu, výkon funkcie súladu s predpismi, výkon funkcie riadenia rizík,
- medzinárodná výmena daňových informácií (FATCA, CRS/DAC2).

### Aký je právny základ na spracúvanie vašich osobných údajov?

Spracúvanie je zákonné, len ak sa vykonáva podľa právnych predpisov. Právne predpisy nám dovoľujú spracúvať osobné údaje len v určitých prípadoch. Hovoríme tomu právny základ spracúvania. Pri spracúvaní vašich osobných údajov využívame najmä nasledujúce právne základy:

- plnenie zákonných povinností, ktoré nám stanovuje najmä Zákon o poisťovníctve,
- uzatvorenie a plnenie poisťnej zmluvy,
- oprávnený záujem, ktorým je ochrana našich práv a právom chránených záujmov (napr. účel riadenia rizika podvodu, ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu),
- súhlas Dotknutej osoby.

### Kto je Dotknutá osoba?

Dotknutá osoba je osoba, ktorej osobné údaje spracúvame. Ak spracúvame vaše osobné údaje, ste Dotknutou osobou vy. Spracúvame osobné údaje najmä o poistníkovi, poistenom, osobe oprávnenej na prevzatie poisťného plnenia, ďalších osobách uvedených v poisťnej zmluve, ako aj o možných budúcich klientoch. V tomto dokumente ju označujeme ako Dotknutá osoba.

### Aké kategórie osobných údajov spracúvame?

#### Spracúvame tieto kategórie osobných údajov:

- identifikačné údaje (napr. meno, priezvisko, dátum narodenia a rodné číslo),
- kontaktné údaje (napr. adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a e-mailová adresa),
- sociodemografické údaje (napr. vek a povolanie),
- citlivé údaje (napr. údaje o zdraví),
- údaje o poisťných zmluvách, ktoré má Dotknutá osoba s nami uzavreté.

### Komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje?

#### Týmto príjemcom/organizáciám/osobám môžeme poskytnúť vaše osobné údaje

finanční agenti	Slovenská kancelária poisťovateľov
zmluvní partneri (napr. poskytovatelia IT služieb)	Sociálna poisťovňa
advokáti	Národná banka Slovenska
posudkoví lekári	exekútori
znalci	orgány činné v trestnom konaní (napr. prokuratúra, polícia)
Slovenská asociácia poisťovní	súdy

### Ako dlho uchováваме osobné údaje?

Máme právo spracúvať osobné údaje Dotknutej osoby. Toto právo máme na základe Zákona o poisťovníctve. Máme právo spracúvať vaše osobné údaje počas trvania vašej poisťnej zmluvy. Najdlhšie budeme uchovávať vaše osobné údaje 10 rokov po tom, ako sa skončí platnosť všetkých vašich poisťných zmlúv. Právo spracúvať vaše osobné údaje máme aj vtedy, ak ste nám udelili súhlas. V takom prípade môžeme spracúvať osobné údaje len počas takého obdobia, na ktoré ste nám súhlas udelili.

## Dochádza k profilovaniu?

Áno, pri spracúvaní vašich údajov môže dochádzať aj k profilovaniu. Profilovanie je aj členenie nových klientov na základe konkrétnych údajov.

Aké sú to údaje? Profilovanie vykonávame na základe

- sociálno-demografických údajov (napr. vek, zamestnanie, veľkosť bydliska),
- údajov o produktoch (napr. či máte u nás iné poistenie, výška poistného).

Profilovanie vykonávame preto, aby sme zabezpečili

- ponuku zohľadňujúcu vaše potreby,
- správny výpočet poistného,
- riadnu správu poistnej zmluvy.

## Aké sú práva Dotknutej osoby?

**Ako Dotknutá osoba máte právo:**

- požadovať od nás prístup k svojim osobným údajom,
- požadovať, aby sme opravili vaše nesprávne alebo neúplné osobné údaje,
- požadovať, aby sme vymazali vaše osobné údaje,
- požadovať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov,
- namietat' proti spracúvaniu svojich osobných údajov,
- požadovať, aby sme preniesli vaše osobné údaje do inej spoločnosti,
- odvolať súhlas (ak spracúvame osobné údaje na základe vášho súhlasu),
- podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Tieto práva sú bližšie opísané v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Ako Dotknutá osoba si uvedené práva môžete uplatniť v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Ak si chcete uplatniť svoje právo voči nám, môžete tak urobiť prostredníctvom písomnej (listinnej) žiadosti alebo elektronickými prostriedkami (e-mailom). V prípade, že si nebudeme istí, či ste to skutočne vy, môžeme Vás požiadať o poskytnutie ďalších informácií alebo o podanie žiadosti s úradne overeným podpisom.

## Ako sa spojiť s osobou, ktorá je u nás zodpovedná za ochranu osobných údajov?

Ak by ste sa potrebovali spojiť s osobou, ktorá je u nás zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov, napíšte e-mail alebo pošlite list na:

Generali Česká pojišťovna a.s.,  
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov  
Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika  
E-mail: dpo@generaliceska.cz.

Alebo prostredníctvom kontaktnej osoby na Slovensku:

Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu  
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov  
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava  
E-mail: dpo.sk@generali.com.

Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na našej webovej stránke:  
<https://www.generali.sk> alebo na našich obchodných miestach.

Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

# Osobitné poistné podmienky pre asistenčné služby PZP KLASIK 20

(ďalej len „OPP ASPK 20“)

## Úvodné ustanovenie

- Poistenie asistenčných služieb PZP KLASIK 20 (ďalej len „poistenie“) poskytuje Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 54 228 573, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B (ďalej len „poisťovateľ“). Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.
- Poisťovateľ poskytuje poistenie zadarmo počas celého obdobia platnosti a účinnosti poistnej zmluvy, ktorej predmetom je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v tejto poistnej zmluve (ďalej len „poistná zmluva“), prostredníctvom profesionálnej asistenčnej spoločnosti Europ Assistance, s. r. o., so sídlom: Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika (ďalej len „Assistance“), ktorá je zmluvným partnerom poisťovateľa.

## Predmet poistenia

- Predmetom poistenia podľa týchto OPP ASPK 20 je poskytnutie asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto OPP ASPK 20 a dokumente Prehľad rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb PZP KLASIK 20 zverejnenom na webovej stránke poisťovateľa [www.generali.sk](http://www.generali.sk) (ďalej len „Prehľad“). Poisťovateľ je povinný na požiadanie bez zbytočného odkladu doručiť Prehľad poistníkovi na korešpondenčnú adresu uvedenú v poistnej zmluve, resp. na e-mailovú adresu uvedenú poistníkom. Poisťovateľ si vyhradzuje právo tento Prehľad jednostranne meniť z dôvodu zmien poskytovaných bezplatných asistenčných služieb a zverejniť jeho novú aktuálnu verziu na svojej webovej stránke [www.generali.sk](http://www.generali.sk).
- Asistenčné služby (ďalej aj ako „poistné plnenie“) budú poskytované poistenému a/alebo oprávnenej osobe (ďalej spolu na účely týchto OPP ASPK 20 sa používa len pojem „poistený“) v prípade, keď na vozidle, ktorého je poistený v čase poistnej udalosti oprávneným užívateľom, dôjde k poistným udalostiam uvedeným nižšie a ktorých následkom je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov; asistenčné služby sa budú poskytovať pri nasledujúcich poistných udalostiach v zmysle stanoveného rozsahu poskytovaných služieb a podľa definovaných pojmov v týchto OPP ASPK 20: **nehoda, porucha, pochybenie, defekt, živelná udalosť, poškodenie vozidla zvieratám, vandalizmus, krádež.**

## Územný rozsah

- Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti vzniknuté na území Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) a v zahraničí v krajinách, ktoré sú účastníkmi medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu poistnej udalosti pozastavené. Vo vybraných krajinách (Albánsko, Srbsko, Čierna Hora, Island, Macedónsko, Rumunsko, krajiny mimo geografického územia Európy) sú štandardy asistenčnej služby (príjazdové doby, intervenčné prostriedky) zaistené v nadväznosti na možné obmedzenia rozvinutosti infraštruktúry a podmienok platných a účinných v danej krajine.

## Rozsahy a limity poistného plnenia

- Asistenčné služby sa poskytujú na základe konkrétnych podmienok v limitoch a v rozsahu uvedených v dokumente Prehľad zverejnenom na webovej stránke poisťovateľa.
- Limity a rozsah uvedený v Prehľade predstavujú najvyššiu možnú sumu, ktorú Assistance poskytne na jednu poistnú udalosť, ktorá nastane v dobe trvania poistenia, ak nie je ďalej uvedené inak. Vybrané asistenčné služby sa môžu uvádzať aj bez stanoveného limitu a plnenie, ktoré Assistance poskytne je v takom prípade bezlimitné a riadi sa stanoveným rozsahom krytia.
- Limity uvedené v Prehľade sú konečné a nie je ich možné zvýšiť o žiadne iné limity plynúce z prípadne ďalšieho poistenia asistenčných služieb týkajúceho sa daného vozidla poisteného v poistnej zmluve u poisťovateľa.
- Časť nákladov za asistenčné služby, ktorá presahuje limity a rozsah uvedený v dokumente Prehľad, nie je predmetom poistného plnenia a musí byť uhradená poisteným z jeho vlastných prostriedkov.
- Nárok na poskytovanie poistného plnenia vzniká iba za podmienky zaistenia služieb prostredníctvom Assistance, ak ďalej nie je uvedené inak.
- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii Assistance.
- Poistné plnenie sa poskytuje formou priameho poskytnutia služieb alebo úhrady služieb, pričom na výpočet hodnoty poistného plnenia z cudzej meny (inej ako EUR) a na výpočet hodnoty peňažnej hotovosti na cudziu menu sa použije devízový kurz NBS platný pre deň, v ktorom nastala poistná udalosť.

## Výluky a obmedzenia poistného plnenia

13. Poisťovateľ a/alebo Assistance nie sú povinní poskytnúť poistné plnenie, ak dôjde ku škodovej udalosti v súvislosti alebo v dôsledku:
- úmyselného konania poisteného alebo inej osoby z jeho podnetu,
  - hrubej nedbanlivosti poisteného,
  - konania poisteného pod vplyvom alkoholu, omamných, návykových či psychotropných látok,
  - udalostí spojených so spáchaním úmyselného trestného činu, úmyselného priestupku alebo v dôsledku úmyselného spôsobenia škody poisteným,
  - udalostí spojených s náhradou škody vzniknutej nespĺnením záväzkov poisteného,
  - samovraždy alebo psychickej choroby a/alebo poruchy poisteného,
  - udalosti, keď jej vznik mohol poistený s ohľadom na okolnosti očakávať alebo mohol zabrániť vzniku poistnej udalosti, ale neurobil tak,
  - vojny, občianskych nepokojov, štrajku, vyhlásenej či nevyhlásenej vojenskej akcie, občianskej vojny, revolúcie, vzbury, vojenského puču alebo násilného uchopenia moci,
  - úniku jadrovej energie či žiarenia, rádioaktívneho paliva alebo odpadov, účinku jadrových, chemických či biologických zbraní,
  - teroristického činu,
  - akýchkoľvek iných aktov násilia, na ktorých sa podieľal poistený,
  - akéhokoľvek iného zásahu vyššej moci.
14. Poistenie a poistné plnenie sa nevzťahujú na:
- vozidlá:
    - autopožičovní, pretekárske, s právom prednostnej jazdy, určené na prepravu nebezpečného tovaru/nákladu, historické a vozidlá taxislužby,
    - jednostopové – vrátane mopedov, motocyklov,
    - motorové trojkolky a štvorkolky, traktory, poľnohospodárske, lesné a iné samohybné pracovné stroje a prípojné vozidlá,
  - pravidelnú výmenu dielov, hmôt a doplnkov, periodickú a inú údržbu a prehliadky súvisiace s bežnou prevádzkou vozidla a ďalej nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve, ako ani na poruchy alebo zlyhania príviesov vozidla a zariadenia na ich pripojenie,
  - škodové udalosti, ktoré sa stali mimo pozemnej komunikácie, príp. v teréne, ktorý bráni kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb,
  - akéhokoľvek vozidlo, ktoré riadila osoba, ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia vydaného príslušným orgánom,
  - akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo obsadené nedovoľene vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
  - akéhokoľvek škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla na motoristickú súťaž alebo na preteky akéhokoľvek druhu,
  - akéhokoľvek škody vzniknuté pred začiatkom alebo po konci poistenia.
15. Nárok poisteného na poistné plnenie nevzniká či môže byť obmedzený a/alebo krátený v nasledujúcich prípadoch:
- ak sú služby organizované inak ako prostredníctvom Assistance, prípadne organizácia služieb nie je vopred schválená Assistance,

- keď kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb bráni skutočnosť nezávislá od vôle Assistance, napr. vplyv vyššej moci, zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutia príslušných orgánov verejnej správy a pod.,
  - v ostatných prípadoch uvedených v týchto OPP ASPK 20 a Prehľade.
16. Assistance nie je povinná poskytnúť asistenčné služby, ak sa prejavia v čase trvania poistenia dôsledky a/alebo následky udalosti vzniknutej pred začiatkom poistenia. Assistance ďalej nie je povinná poskytnúť asistenčné služby, ak pôjde o opakovanú poruchu vzniknutú v dôsledku nerešpektovania a/alebo neuposlušnosti pokynov a odporúčaní Assistance či poisťovateľa daných poistenému v súvislosti so skôr poskytnutým plnením.

## Povinnosti pri škodovej udalosti

17. Okrem povinností uložených v týchto OPP ASPK 20 a platnými právnymi predpismi je poistený povinný urobiť všetky možné opatrenia na odvrátenie či zamedzenie vzniku poistnej udalosti, rovnako ako rozšírenia či zhoršenia jej následkov.
18. Poistený je povinný telefonicky kontaktovať Assistance, aby mal plný nárok na všetky asistenčné služby v zmysle OPP ASPK 20 a Prehľadu.
19. Ak malo porušenie povinnosti poistníka alebo poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh, na zväčšení rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia, má Assistance a/alebo poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti plniť.
20. Povinnosťou poistníka a/alebo poisteného je poskytnúť Assistance a/alebo poisťovateľovi súčinnosť pri poskytovaní poistného plnenia.

## Hlásenie škodovej udalosti

21. V prípade škodovej udalosti je poistený povinný bezodkladne kontaktovať Assistance za účelom nahlásenia škodovej udalosti a stanovenia ďalšieho postupu pri riešení škodovej udalosti.
22. Kontaktné údaje Assistance: telefónne číslo: **(+421) 2 5857 2266**, ktoré je k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni. V prípade volania z územia SR je možné využiť aj telefónne číslo **0800 121 122**.
23. Pri kontaktovaní Assistance je poistený povinný oznámiť nasledujúce informácie:
- meno a priezvisko, v prípade právnickej osoby obchodné meno a IČO,
  - číslo poistnej zmluvy,
  - kontaktné telefónne číslo,
  - model, EČV a VIN vozidla,
  - miesto, kde sa nachádza nepojazdné vozidlo,
  - dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia poistnej udalosti.

## Výklad pojmov

24. Na účely týchto OPP ASPK 20 majú jednotlivé tu uvedené výrazy nasledujúci význam:

**cestná asistencia:** výjazd zmluvného dodávateľa Assistance na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je odstránenie príčiny udalosti priamo na mieste udalosti,



**defekt:** akékoľvek poškodenie pneumatiky, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov,

**krádež:** odcudzenie vozidla tretou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom,

**hrubá nedbanlivosť:** zrejme a úmyselné porušenie povinnosti konať s náležitou starostlivosťou, ktorým sa priamo spôsobí predvídateľná škoda osobe alebo škoda na majetku,

**nehoda:** udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala na pozemnej komunikácii v priamej príčinnej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe a v ktorej dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov,

**odtiahnutie vozidla:** výjazd zmluvného dodávateľa Assistance na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je dopravenie nepojazdného vozidla z miesta udalosti do najbližšieho autoservisu v zmysle Prehľadu,

**oprávnená osoba:** oprávnený používateľ a/alebo užívateľ vozidla poisteného v čase poistnej udalosti s výnimkou fyzických osôb cestujúcich prostredníctvom autostopu alebo za úplatu v okamihu vzniku poistnej udalosti,

**organizovanie:** uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zabezpečiť Assistance,

**organizovanie spojené s úhradou:** uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zrealizovať Assistance a ktoré sa uskutočnia za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb v zmysle OPP ASPK 20 a dokumentu Prehľad; Assistance nesie náklady za takéto poskytnuté asistenčné služby do určitých finančných limitov podľa Prehľadu, ktoré budú v prípade ich prekročenia oznámené poistenému v rámci vybavovania asistenčného prípadu (škodovej udalosti),

**pochybenie:** zámena, nedostatok, zamrznutie paliva, uzamknutie kľúčov vo vozidle, zalomenie kľúčov, ich strata, rozlomenie spínacej skrinky,

**poistník:** osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu,

**poistený:** osoba, na ktorej majetok, život, zdravie, zodpovednosť za škodu či iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje,

**poistná udalosť:** náhodná skutočnosť bližšie určená v OPP ASPK 20 a Prehľade, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou sa spája vznik povinnosti poskytnúť poistné plnenie,

**porucha:** stav, keď je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov z dôvodov opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobeného vlastnou funkciou jednotlivých častí vozidla pri bežnej prevádzke a z dôvodov poruchy zariadení tvoriacich povinné vybavenie vozidla na jeho prevádzku, bez fungovania ktorých je vozidlo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách v zmysle príslušných platných právnych predpisov (napr. predpísaných vonkajších svetiel vozidla);

porucha môže byť mechanická alebo elektronická; za poruchu sa považuje aj vybitie akumulátora, zamrznutie zámky a ručnej brzdy,

**poškodenie vozidla zvierat'om:** poškodenie motorového priestoru zaparkovaného vozidla zvierat'om, konkrétne: káblov a káblových zväzkov, brzdovej sústavy, chladiacej sústavy alebo odhlučnenia,

**práce:** služby, ktoré má Assistance zaistiť poistenému v prípade poistnej udalosti,

**škodová udalosť:** skutočnosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia,

**úschova vozidla:** uschovanie vozidla po dobu nevyhnutne nutnú (maximálne v rozsahu limitov) do doby prevzatia vozidla autoservisom v prípade, že autoservis je v čase nehody či poruchy uzavretý, a ktoré sú zabezpečované za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb v zmysle OPP ASPK 20 a dokumentu Prehľad; všetky náklady na poskytnutie takýchto služieb nesie poistený,

**vandalizmus:** poškodenie vozidla tretou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov,

**vozidlo:** motorové vozidlo s najvyššou prípustnou hmotnosťou do 3,5 tony vrátane poistené poisťovateľom na základe poistnej zmluvy, s výnimkou mopedov, motocyklov a iných jednostopových vozidiel, motorových trojkoliek a štvorkoliek, traktorov, poľnohospodárskych, lesných a iných samohybných pracovných strojov, prípojných vozidiel; poistenie sa nevzťahuje na vozidlá autopožičovní, taxislužby, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá určené na prepravu nebezpečného tovaru/nákladu, historické vozidlá, pretekárske automobily,

**zaistenie služieb:** forma poistného plnenia, keď poisťovateľ vykoná prostredníctvom Assistance úkony potrebné na poskytnutie asistenčnej služby poistenému bližšie špecifikované v týchto OPP ASPK 20 a dokumente Prehľad, pričom môže ísť len o organizáciu alebo o organizáciu spojenú s úhradou služieb; náklady služieb presahujúce stanovené finančné limity uhradí poistený z vlastných prostriedkov,

**zmluvný dodávateľ/dodávateľ:** právnická či fyzická osoba, ktorá poskytuje služby alebo vykonáva práce, ktoré sú objednané Assistance a vykonávané pre poisteného,

**živeľná udalosť:** udalosť spôsobená požiarom (ohň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Pod požiarom sa rozumie aj skrat v prípade, že sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej rozšíril, a pôsobenie dymu pri požiaru), výbuchom (náhlym ničivým prejavom tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár), úderom blesku, nárazom alebo zrútením lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu, záplavou, povodňou, víchricou (rýchlosť vetra vyššia ako 75 km/h), krupobitím, zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením snehu a/alebo lavín, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého súboru ako poškodená vec, zemetrasením dosahujúcim aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice (EMS 98).

## Závěrečné ustanovenia

25. Tieto OPP ASPK 20 nadobúdajú účinnosť dňom 1. 7. 2020 a vzťahujú sa na poisťnú zmluvu uzavretú odo dňa účinnosti týchto OPP ASPK 20.
26. Tieto OPP ASPK 20 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

# PZP

 **GENERALI**

## Informačný dokument o poistnom produkte

Produkt: Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou MV - Leasing

Spoločnosť: Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s.

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP 13 (ďalej len „poistenie zodpovednosti“ alebo „PZP“ a príslušnými osobitnými poistnými podmienkami. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.

### O aký typ poistenia ide?

Poistenie sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.



#### Čo je predmetom poistenia?

Poistené sú riziká podľa zvoleného balíka. Poistenie pokrýva náhradu škody spôsobenú tretím osobám prevádzkou vozidla uvedeného v poistnej zmluve:

##### Základné krytie Štandard zahŕňa:

- ✓ Povinné zmluvné poistenie zahŕňa náhradu nárokov poškodeného za:
    - ✓ škody na zdraví a nákladov pri usmrtení
    - ✓ náhradu nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských, úrazových a dôchodkových dávok a pod., ak je poistený povinný ich nahradiťs plnením do výšky 5 240 000 €
  - ✓ škody na majetku vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí účelne
  - ✓ náklady právneho zastúpenia pri uplatňovaní nárokov poškodeného
  - ✓ ušlý zisk s plnením do výšky 1 050 000 €.
  - ✓ asistenčné služby pre vozidla do celkovej hmotnosti 3 500 kg. Popis služieb a limity sú uvedené v Prehľade limitov.
- Nadštandardné krytie PLUS zahŕňa aj:
- zvýšené poistné krytie z povinného zmluvného poistenia:
    - pre škody na zdraví a náhradu dávok 6 000 000 €
    - pre škody na majetku, náklady právneho zastúpenia a ušlý zisk 6 000 000 €



#### Čo nie je predmetom poistenia?

Povinné zmluvné poistenie nepokrýva:

- ✗ škody, ktoré utrpel vodič vozidla, ktoré spôsobilo škodu
- ✗ majetkové škody vzniknuté držiteľovi alebo vlastníkovi vozidla, ktorým bola spôsobená škoda
- ✗ škody na vozidlách jazdnej súpravy
- ✗ škody na vozidle, ktorým bola spôsobená škoda
- ✗ škody, ktoré poistený uhradil nad rámec ustanovených osobitným predpismi

Poistenie asistenčných služieb sa nevzťahuje:

- ✗ na vozidlá požižovní, taxislužby, historické vozidlá a pod.
- ✗ na vozidlá nad 3 500 kg



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Povinné zmluvné poistenie sa nevzťahuje najmä na škody:

- vzniknuté pri pretekoch
- spôsobené činnosťou vozidla ako pracovného stroja

Poistenie asistenčných služieb sa nevzťahuje najmä na prípady:

- ak škodová udalosť nastala mimo pozemnej komunikácie
- ak škodová udalosť nebola bezprostredne nahlásená asistenčnej spoločnosti

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach a príslušných OPP.



#### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie je platné a kryje škody, ktoré vzniknú na území členských štátov Európskej únie a ďalších štátov zapojených do systému Zelenej karty a sú uvedené na zadnej strane Zelenej karty.



## Aké mám povinnosti?

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky týkajúce sa prijateľnosti do poistenia
- Oboznámiť sa poistnými podmienkami
- Uhradiť poisťné v deň splatnosti, ktorý je uvedený v poisťnej zmluve
- Umožniť obhliadku vozidla, ak je potrebná a predložiť relevantné doklady potrebné na uzavretie poistenia

### Povinnosti počas trvania poistenia a v prípade škodovej/poisťnej udalosti

- Dbáť, aby škodová udalosť nenastala a vykonať opatrenia, aby sa rozsah škody nezáväčšoval
- Oznámiť poisťovni všetky zmeny na vozidle a jeho technickom stave
- Oznámiť poisťovni zmenu vlastníka, účelu použitia vozidla
- Bezodkladne oznámiť vznik škodovej udalosti (do 15 dní, ak vznikla na území územia SR a do 30 dní, ak vznikla mimo územia SR) a dodržiavať pokyny poisťovni
- Oznámiť na polícii škodovú udalosť prevyšujúcu zákonom stanovený limit
- Na požiadanie umožniť obhliadku vozidla po škodovej udalosti a po jeho oprave



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poisťné je splatné prvým dňom poistenia. V poisťnej zmluve je možné dohodnúť platenie poisťného v polročných alebo štvrtročných splátkach. Poisťné je možné uhradiť bankovým prevodom, poštovým peňažným poukazom, inkasom z účtu).



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína dátumom uvedeným v poisťnej zmluve ako „Začiatok poistenia“ a končí dátumom uvedeným v poisťnej zmluve ako „Koniec poistenia“. V prípade, že koniec poistenia nie je uvedený, poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Písomnou výpoveďou:

- do dvoch mesiacov od uzavretia poisťnej zmluvy,
- najmenej šesť týždňov pred koncom ročného poisťného obdobia,
- do troch mesiacov od oznámenia škodovej udalosti.

# Všeobecné poistné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla PZP 13

## Článok I. Úvodné ustanovenia

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“) uzaviera Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026 (ďalej len „poisťovateľ“), riadi sa ustanoveniami zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých súvisiacich zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla PZP 13 (ďalej len „VPP PZP 13“) a ustanoveniami poistnej zmluvy o poistení zodpovednosti (ďalej len „poistná zmluva“).

## Článok II. Rozsah poistenia zodpovednosti

- Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ zaňho nahradil poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
  - škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
  - škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
  - účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a), b) a d) tohto bodu VPP PZP 13, ak poisťovateľ nesplnil povinnosti uvedené v §11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie,
  - ušlého zisku.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ zaňho nahradil príslušným subjektom podľa osobitných právnych predpisov uplatnené, preukázané a vyplatené náklady na zdravotnú starostlivosť, nemocenské dávky, dávky nemocenské-

ho zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia (ďalej len „náklady“), ak poistený je povinný nahradiť ich týmto subjektom.

- Poistený má právo, aby poisťovateľ zaňho poskytol poškodenému poistné plnenie v rozsahu podľa bodu 2 tohto článku VPP PZP 13, ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti, ak zákon neustanovuje inak.
- Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla na území iného členského štátu, poškodenému sa poskytne poistné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa právnych predpisov členského štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo na základe poistnej zmluvy neposkytuje poistné plnenie v širšom rozsahu.
- Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu, v ktorom nepôsobí príslušná kancelária poisťovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu, na ktorého území sa motorové vozidlo spravidla nachádza.
- Ak poistený splní povinnosti uložené mu v článku IX. bode 2 písm. c) až m) týchto VPP PZP 13, uhradí poisťovateľ v súvislosti so škodovou udalosťou za poisteného náklady:
  - na odmenu advokáta, ktoré zodpovedajú najviac tarifnej odmene advokáta za obhajobu v prípravnom konaní a v konaní pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní alebo v priestupkovom konaní, ktoré je vedené proti poistenému,
  - na trovy súdneho konania o náhrade škody vedeného s vedomím poisťovateľa,
  - na trovy právneho zastúpenia v konaní o náhrade škody pred súdom poisťovateľom ustanoveným právnym zástupcom v súlade s § 11 ods. 5 zákona.
- Limit poistného plnenia pre poistenie zodpovednosti v rozsahu bodu 7 tohto článku VPP PZP 13 predstavuje 700 eur, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

## Článok III. Výluky z poistenia zodpovednosti

- Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:
  - ktorú utrpel vodič motorového vozidla,

- ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
- b) podľa článku II. bodu 2 písm. b) až d) týchto VPP PZP 13:
- ba) za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
- bb) vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
- bc) vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti,
- c) na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa písm. a) a b) tohto bodu, v čase, keď k dopravnej nehode došlo, na sebe alebo pri sebe,
- d) ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi (napr. OZ, zákonom o náhrade za bolesť a o náhrade za sťaženie spoločenského uplatnenia v platnom znení) alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody, alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poisťovateľ nebol jedným z týchto účastníkov,
- e) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
- f) vzniknutú uhradením nákladov na zdravotnú starostlivosť, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla:
- fa) ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
- fb) vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
- g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
- h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
- i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
- j) vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou.
2. Poistenie zodpovednosti sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
- a) vzniknutú v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami, so vzburou, s povstaním alebo s inými hromadnými násilnými nepokojmi, so štrajkom, s výlukou, teroristickými aktmi (t. j. násilnými činmi motivovanými politicky, sociál-

- ne, ideologicky alebo nábožensky) alebo so zásahom úradnej alebo štátnej moci,
- b) spôsobenú jadrovou energiou.

#### Článok IV. Limity poistného plnenia

1. Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti.
2. Limit poistného plnenia z jednej škodovej udalosti je:
  - a) 5 240 000 eur za škodu podľa článku II. bodu 2 písm. a) a za náklady podľa článku II. bodu 3 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
  - b) 1 050 000 eur za škodu podľa článku II. bodu 2 písm. b), c) a d), a to bez ohľadu na počet poškodených.
3. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa bodu 2 písm. a) alebo písm. b) tohto článku alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
4. Limit poistného plnenia podľa bodu 2 tohto článku je možné dohodou zvýšiť v poistnej zmluve. V takom prípade platí vyšší limit poistného plnenia uvedený v poistnej zmluve a limity poistného plnenia uvedené v bode 2 tohto článku sa neuplatňujú.

#### Článok V. Začiatok, zmena a doba trvania poistenia

1. Začiatok poistenia je odo dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy (0.00 h), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie zodpovednosti sa začína neskôr alebo v okamihu uzavretia poistnej zmluvy. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie vzniká v okamihu uzavretia poistnej zmluvy, v takomto prípade musí byť v poistnej zmluve uvedená hodina a minúta začiatku poistenia.
2. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať:
  - a) písomnou dohodou zmluvných strán alebo
  - b) návrhom poisťovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia alebo na zmenu podmienok poistenia, ktorý je možné prijať úhradou poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Rozšírený rozsah poistenia alebo zmena podmienok poistenia je v tomto prípade uzavretý/á, len čo bolo poistné uhradené, pokiaľ nie je vo VPP PZP 13 uvedené inak.Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poistnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takomto prípade má poisťovateľ právo ústne alebo elektronickou formou vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený sú povinní vyhovieť žiadosti poisťovateľa do 15 dní od obdržania žiadosti poisťovateľa. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu je poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poistníka a/alebo poisteného.
3. Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok VI.  
Poistné, poistné obdobie

1. Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktorú je povinný platiť poistník.
2. Poistné pri poistení zodpovednosti podľa týchto VPP PZP 13 sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu.
3. Poistným obdobím je časový úsek, za ktorý sa platí poistné; poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistným obdobím je kalendárny rok a k uzavretiu poistnej zmluvy dôjde v priebehu kalendárneho roka, platí, že prvým poistným obdobím je obdobie od začiatku poistenia do konca kalendárneho roka, do ktorého spadá začiatok poistenia, a ďalším poistným obdobím je kalendárny rok, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak.
4. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
  - a) ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
  - b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
  - c) ak dôjde k zmene okolností nezávislých od poisťovateľa, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien opravárenských prác),
  - d) z dôvodu povinnosti poisťovateľa stanoviť v súlade s § 8 zákona poistné vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu.Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň **šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia**. Ak poisťovateľ neoznámi úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poistník môže písomnú výpoveď podať až **do konca príslušného poistného obdobia**. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia. Pokiaľ nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poistníka doručená poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

5. Ustanovenia tohto bodu 4 sa nevzťahujú na prípady, keď k zvýšeniu poistného príde v dôsledku uplatnenia posunu v **bonusovej stupnici** podľa tabuľky v článku VII. týchto VPP PZP 13.
6. Pri poistných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu do konca príslušného poistného obdobia vypovedať s okamžitou účinnosťou. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi. Ustanovenia tohto bodu 5 sa nevzťahujú na prípady, keď k zvýšeniu poistného príde v dôsledku uplatnenia posunu v **bonusovej stupnici** podľa tabuľky v článku VII. týchto VPP PZP 13.
7. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobia alebo dobu poistenia dohodnutú v poistnej zmluve. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia. V prípade dojednaní jednorazového poistného je poistné splatné dňom začiatku poistenia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
8. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti príslušnej nezaplatenej splátky poistného stávajú splatné všetky ostávajúce splátky daného poistného obdobia alebo doby poistenia v prípade jednorazového poistného dohodnutého v poistnej zmluve.
9. Pri poisteniach uzavretých na dobu určitú, a to na dobu jedného roka alebo kratšiu dobu, je poistné jednorazové poistné. Jednorazové poistné je splatné dňom začiatku poistenia, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
10. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poisťovateľa uvedený v poistnej zmluve. Poistník je povinný platiť poistné so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
11. V poistnej zmluve môžu byť stanovené aj pravidlá, podľa ktorých sa upravuje výška poistného v závislosti od počtu vybavovaných škodových udalostí.
12. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, poisťovateľ má právo na úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.
13. Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného.
14. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, poisťovateľ má nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovateľ povinný poistníkovi vrátiť podľa zákona.

14. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu, poisťovateľ má právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.

#### Článok VII. Bonus/malus

1. Bonus je zníženie poistného za bezškodový priebeh poistenia zodpovednosti. Malus je prirážka k poistnému za škodový priebeh poistenia zodpovednosti v predchádzajúcom poistnom období. Výška bonusu, resp. malusu je vyjadrená pre každý stupeň v percentách.
2. Systém bonus/malus v zmysle tohto článku VPP PZP 13 sa uplatňuje, len ak bol dohodnutý v poistnej zmluve, a platí pre všetky kategórie motorových vozidiel.
3. Rozhodnou dobou sa na účely týchto VPP PZP 13 rozumie skutočnosť, že v priebehu nepretržitého, minimálne 12 mesiacov trvajúceho poistenia zodpovednosti nedošlo k žiadnej poistnej udalosti, ktorá má vplyv na zníženie výšky stupňa bonusu, resp. malusu (ďalej len „rozhodná udalosť“), ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, pričom sa do tejto doby započítava aj každý začatý mesiac.
4. Rozhodná doba môže byť krátená na základe vzniknutých rozhodných udalostí, prípadne skrátená s ohľadom na dobu neexistencie poistenia zodpovednosti na príslušné motorové vozidlo. V prípade, že poistenie zodpovednosti zaniklo pred viac ako 12 mesiacmi, rozhodná doba sa skracuje o celú dobu neexistencie poistenia, pričom takto stanovená rozhodná doba môže činiť najmenej 0 mesiacov. Ak doba neexistencie poistenia zodpovednosti nepresiahne 12 mesiacov, rozhodná doba sa nemení.
5. Rozhodnou udalosťou je každá poistná udalosť bez ohľadu na mieru účasti poisteného na vzniknutej škode, z ktorej vzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
6. Za rozhodnú udalosť sa nepovažuje:
  - a) škodová udalosť, za ktorú poisťovateľ nemá povinnosť poskytnúť poistné plnenie,
  - b) poistná udalosť, za ktorú bola poisťovateľovi poskytnutá náhrada toho, čo za poistníka/poisteného poisťovateľ plnil,
  - c) poistná udalosť, ktorá nastala pri neoprávnenom použití vozidla cudzou osobou v zmysle právneho poriadku Slovenskej republiky (ďalej len „SR“).
7. Bonus sa poskytuje, resp. malus sa uplatňuje, v príslušnom stupni od prvého dňa poistného obdobia nasledujúceho po poistnom období, v ktorom nárok na tento stupeň vznikol, do konca príslušného poistného obdobia.
8. Stupeň a výška bonusu, resp. malusu, závisia od dĺžky rozhodnej doby počítanej od začiatku poistenia, najskôr však od 1. 1. 2002, a uplatňujú sa na dané poistné obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, pričom maximálna dĺžka rozhodnej doby na určenie výšky bonusu je 84 mesiacov a maximálna záporná dĺžka rozhodnej doby na určenie výšky malusu je 60 mesiacov. Bonus, resp. malus, sa určí takto:

Stupeň bonusu/malusu	Rozhodná doba v mesiacoch	Výška bonusu/malusu v %
B7	84 mesiacov a viac	60
B6	od 72 do 83 mes. vrátane	55
B5	od 60 do 71 mes. vrátane	45
B4	od 48 do 59 mes. vrátane	35
B3	od 36 do 47 mes. vrátane	25
B2	od 24 do 35 mes. vrátane	15
B1	od 12 do 23 mes. vrátane	5
Základný stupeň	A0 od 0 do 11 mes. vrátane	0
M5	-1 až -12 mes. vrátane	5
M2	-13 až -24 mes. vrátane	15
M3	-25 až -36 mes. vrátane	35
M4	-37 až -48 mes. vrátane	45
M5	-49 až -60 mes. vrátane	60

9. Poistníkovi je pri uzavieraní novej poistnej zmluvy u poisťovateľa alebo v priebehu poistenia pridelený stupeň bonusu po predložení originálneho písomného potvrdenia o škodovom priebehu zaniknutého poistenia zodpovednosti rovnakého držiteľa, ktoré sa stáva prílohou poistnej zmluvy, alebo na základe rozhodnutia poisťovateľa. Ak poistník pri uzavieraní poistnej zmluvy dané potvrdenie nepredloží, v poistnej zmluve bude priznaný základný stupeň bonusu, resp. malusu, ak poisťovateľ nestanoví inak. Pokiaľ poisťovateľ v priebehu platnosti poistnej zmluvy zistí dôvody na zmenu určenia stupňa bonusu (napr. nedodanie potvrdenia o škodovom priebehu alebo zistenie, že predložené potvrdenie o škodovom priebehu je nepravdivé), má právo jednostranne doúčtovať poistníkovi rozdiel poistného a upraviť výšku poistného.
10. Za každú rozhodnú poistnú udalosť, ku ktorej dôjde počas poistného obdobia, sa na nasledujúce poistné obdobie znižuje rozhodná doba o 24 mesiacov. Za každé sledované bezškodové obdobie sa rozhodná doba na nasledujúce poistné obdobie zvyšuje vždy o 12 mesiacov.
11. Bonus je možné previesť, resp. malus uplatniť, len pre motorové vozidlo tej istej kategórie vozidiel za predpokladu, že za zaniknuté poistenie zodpovednosti sa dojednáva nové poistenie a v poistnej zmluve je uvedený rovnaký držiteľ, pokiaľ poisťovateľ nestanoví inak.
12. Pokiaľ sa poisťovateľ dozvie o poistnej udalosti, ktorá nastala v danom poistnom období a ktorá má vplyv na zmenu stupňa bonusu/malusu až po zaslání oznamovacieho listu s výškou poistného na nasledujúce poistné obdobie, má poisťovateľ právo na doúčtovanie rozdielu na poistnom.

#### Článok VIII. Zánik poistenia zodpovednosti

Poistenie zodpovednosti zaniká:

1. výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy; výpoveďná lehota je osemenná a jej uplynutím poistenie zodpovednosti zanikne,
2. výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím; ak došlo k zmene výšky poist-



- ného a poisťiteľ výšku poistného neoznámil poisťníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety, odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy v súlade s § 802 ods. 1 OZ,
3. odmietnutím plnenia poisťovateľa z poistenia zodpovednosti v súlade s § 802 ods. 2 OZ.
4. Poistenie zodpovednosti zaniká aj okamihom:
- zániku motorového vozidla,
  - zápisu prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
  - vyraďenia motorového vozidla z evidencie vozidiel,
  - prijatia oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
  - vrátenia dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
  - dočasného/trvalého vyraďenia motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
  - zmeny nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenájatej veci.
- O týchto skutočnostiach je poisťník povinný písomne bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa a doložiť dokument preukazujúci príslušnú skutočnosť.
6. Poisťník a poisťovateľ môžu vypovedať poistnú zmluvu po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca odo dňa jej oznámenia poisťovateľovi. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
7. Poistenie zodpovednosti zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota na zánik poistenia zodpovednosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

#### Článok IX.

##### Práva a povinnosti poisťníka/poisteného

1. Poisťník je povinný:
- riadne platiť poistné po celú dobu trvania poistenia zodpovednosti,
  - bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každé zvýšenie poistného nebezpečenstva, o ktorom vie a ktoré nastalo po uzavretí poistnej zmluvy, najmä ak toto má vplyv na výšku poistného, ako aj všetky zmeny v ostatných skutočnostiach, ktoré uviedol pri uzavieraní poistnej zmluvy,
  - umožniť poisťovateľovi vykonať kedykoľvek kontrolu podkladov na výpočet poistného,
  - poskytovať poisťovateľovi údaje podľa § 25 ods. 2 písm. a) a b) zákona a ich zmeny,
  - bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti s výnimkou zániku poistenia zodpovednosti podľa § 27 zákona, odovzdať poisťovateľovi potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu; do splnenia tejto povinnosti nie je poisťovateľ povinný vrátiť poisťníkovi zostávajúcu časť poistného podľa § 11 ods. 11 zákona,
  - plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi a poistnou zmluvou.
2. Poistený je povinný:
- dbať, aby škodová udalosť nenastala, najmä je povinný dodržiavať povinnosti ustanovené právnymi predpismi týkajúcimi sa prevádzky motorového vozidla, na ktoré sa poistenie zodpovednosti vzťahuje, nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe alebo ktoré vyplývajú z poistnej zmluvy, ani nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (za tretie osoby sa považujú aj všetky fyzické a právnické osoby činné pre poisteného),
  - odstrániť každý nedostatok alebo nebezpečenstvo, o ktorých sa dozvie a ktoré by mohli mať vplyv na vznik škodovej udalosti,
  - ak už škodová udalosť nastala, vykonať nevyhnutné opatrenia na to, aby škoda bola čo najmenšia,
  - ak škodová udalosť nastala, poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť pri šetrení škodovej udalosti a na požiadanie poisťovateľa umožniť vykonanie obhliadky poisteného vozidla v termíne stanovenom poisťovateľom,
  - písomne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti:
    - do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území SR,
    - do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia SR,
  - uviesť všetky jemu známe okolnosti, ktoré sa týkajú škodovej udalosti,
  - po oznámení škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovateľa a predložiť v požadovanej lehote doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada,
  - bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody, a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a k jej výške,
  - bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné stíhanie alebo konanie o priestupku, a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a o výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
  - bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že právo na náhradu škody bolo riadne uplatnené; v takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovateľa,
  - bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa článku XI. bodov 5 a 6 týchto VPP PZP 13 na poisťovateľa, a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv,
  - o konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, najmä sa nesmie bez súhlasu poisťovateľa zaviazat' k náhrade premlčanej pohľadávky, uznať povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť a nesmie uzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny zmier,
  - plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo poistnou zmluvou.
3. Poistený je oprávnený písomne požiadať poisťovateľa o vydanie dokladu o škodovom priebehu

- poistenia zodpovednosti za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu, ale najmenej za obdobie predchádzajúcich piatich rokov trvania zmluvného vzťahu.
4. Poistený je na žiadosť poškodeného povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
    - a) svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo,
    - b) obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti,
    - c) číslo poisťnej zmluvy.
  2. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poisťovateľovi, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia.
  3. Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:
    - a) skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný,
    - b) poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poistné plnenie, alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie, a výška poistného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené.
  4. Ak poisťovateľ nesplní povinnosť uvedenú v bode 3 tohto článku, je povinný zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa OZ.
  5. Ak má poistený proti poškodenému alebo proti inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo ju za neho vypláca.
  6. Na poisťovateľa prechádza aj právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, ak ich poisťovateľ za poisteného vyplatil.
  7. Poisťovateľ je povinný poisťníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia
    - a) výšku poistného podľa § 8 zákona na nasledujúce poistné obdobie,
    - b) dátum skončenia poistného obdobia,
    - c) termín, do ktorého je možné podať výpoveď príslušnej poisťnej zmluvy podľa § 800 ods. 1 OZ.

#### Článok X.

##### Práva a povinnosti poisťovateľa

1. Poisťovateľ po uzavretí poisťnej zmluvy vydá poisťníkovi bez zbytočného odkladu potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu.
2. Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznamovať Slovenskej kancelárii poisťovateľov (ďalej len „kancelária“) údaje o vzniku, zmene a o zániku poistenia zodpovednosti a o poistných zmluvách, ktoré uzavrel, vrátane údajov podľa § 25 ods. 2 písm. a) a b) zákona. Poisťovateľ je povinný overiť si údaje o motorovom vozidle evidované kanceláriou.
3. Poisťovateľ je povinný do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poisťníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti.
4. Ak poisťník nesplnil povinnosť podľa § 9 ods. 5 zákona, nie je poisťovateľ povinný do splnenia tejto povinnosti vrátiť poistné podľa § 11 ods. 11 zákona.
5. Poisťovateľ bez zbytočného odkladu ustanoví poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
7. Ak poistený uvedie poisťovateľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach, ktoré sa týkajú vzniku nároku na poistné plnenie alebo jeho výšky, alebo ak poistený na požiadanie poisťovateľa neumožní vykonanie obhliadky poisteného vozidla v lehote určenej poisťovateľom, poisťovateľovi vznikne proti poistenému nárok na náhradu toho, čo za poistného vyplatil, až do výšky poskytnutého poistného plnenia.
8. Ak poisťná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie úplne alebo sčasti odmietnuť, ak poistený:
  - a) bez súhlasu poisťovateľa uznal povinnosť nahradit' škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovateľ bol povinný poskytnúť podľa zákona,
  - b) sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
  - c) neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

#### Článok XI.

##### Plnenie poisťovateľa

1. Náhradu škody uhrádza poisťovateľ poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo voči poisťovateľovi a je povinný tento nárok preukázať. Týmto ustanovením však nie je dotknutá povinnosť poisteného podľa článku IX. bodu 2. písm. e) týchto VPP PZP 13. Na premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovateľovi platí rovnaká úprava ako na premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.
1. Poisťovateľ má proti poisťníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
  - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
  - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
  - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitné-

#### Článok XII.

##### Nárok poisťovateľa na náhradu poistného plnenia

- ho predpisu, a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
- d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
  - e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou, v čase, keď nastala poistná udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,
  - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku IX. bodu 2 písm. e), g), h), i), j) a k),
  - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
2. Poisťovateľ má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
- a) spôsobil škodu úmyselne alebo viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
  - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnené,
  - c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
  - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu, a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
  - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
  - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
  - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku IX. bodu 2 písm. e), g), h), i), j) a k),
  - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
3. Výška náhrady poistného plnenia alebo jej časti, na ktorú vznikne poisťovateľovi nárok podľa bodu 1 alebo 2 tohto článku, nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poisťovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti.
4. Právo poisťovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti podľa bodu 1 alebo 2 tohto článku sa premlčí do troch rokov odo dňa vyplatenia poistného plnenia.

### Článok XIII. Vymedzenie pojmov

1. Motorovým vozidlom na účely týchto VPP PZP 13 je samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla v SR, technické osvedčenie vozidla v SR alebo obdobný preukaz vydaný v SR a ktoré podlieha evidencii vozidiel v SR alebo ktoré nepodlieha povinnej evidencii vozidiel, ale jeho vlastník, držiteľ alebo prevádzkovateľ majú trvalý pobyt alebo sídlo na území SR.
2. Poistníkom je ten, kto uzavrel s poisťovateľom poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti.
3. Poisteným je ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
4. Poškodeným je ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona.
5. Škodovou udalosťou je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práv poškodeného na plnenie poisťovateľa alebo kancelárie.
6. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovateľa alebo kancelárie nahradiť vzniknutú škodu.
7. Prevádzkovateľom motorového vozidla je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať motorovým vozidlom.
8. Orgánom evidencie vozidiel je okresný dopravný inšpektorát.
9. Centrálnou evidenciou vozidiel je automatizovaný informačný systém o motorových vozidlách evidovaných v SR vedený Ministerstvom vnútra SR podľa osobitného predpisu.
10. Zelenou kartou je Medzinárodná karta automobilového poistenia.
11. Členským štátom je členský štát Európskej únie alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.
12. Územím, na ktorom sa motorové vozidlo spravídla nachádza, je:
  - a) územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo,
  - b) územie štátu, v ktorom mu bola pridelená značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka, ak ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, alebo
  - c) územie štátu, v ktorom má držiteľ, vlastník alebo prevádzkovateľ motorového vozidla trvalý pobyt alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu neprideliuje evidenčné číslo, značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka,
  - d) územie štátu, v ktorom sa stala škodová udalosť, ak motorovému vozidlu nebolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo, zvláštne evidenčné číslo alebo toto číslo už nezodpovedá motorovému vozidlu, alebo sa nezodpovedá s prideleným evidenčným číslom, osobitným evidenčným číslom alebo so zvláštnym evidenčným číslom,
  - e) územie členského štátu, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané z iného členského štátu, a to v lehote 30 dní odo dňa prevzatia motorového vozidla kupujúcim, hoci motorovému vozidlu nebolo v členskom štáte, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané, pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo.
16. Systémom zelenej karty je súhrn vzťahov národných kancelárií poisťovateľov upravený Internými pravidlami schválenými Valným zhromaždením Rady kancelárií.
17. Prevádzkou motorového vozidla sa rozumie predovšetkým doba chodu jeho motora, jeho jazda a manipulácia s motorovým vozidlom. Prevádzkou motorového vozidla sú aj úkony vykonávané bezprostredne pred jazdou, bezprostredne po jej skončení a úkony potrebné na údržbu motorového vozidla.
18. Na účely článku III. bodu 1 písm. c) týchto VPP PZP 13 sa vecou pri sebe rozumejú všetky veci spojené svojou povahou a množstvom s účelom cesty, s vý-

nimkou prepravovaného nákladu alebo tovaru. Za veci pri sebe sa považujú aj veci prepravované na miestach na to určených, v batožinovom priestore alebo na streche vozidla.

19. Neoprávneného použitia cudzieho motorového vozidla sa dopustí ten, kto sa zmocní cudzieho motorového vozidla v úmysle prechodne ho používať, a ten, kto neoprávnené používa cudzie motorové vozidlo, ktoré mu bolo zverené.
20. Poistnou dobou je časový úsek, na ktorý je uzavreté poistenie zodpovednosti.
21. Poistným obdobím je časový úsek, za ktorý sa platí poistné; poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
22. Zánikom motorového vozidla sa na účely poistenia zodpovednosti rozumie trvalý zánik motorového vozidla najmä z dôvodu jeho neopraviteľného poškodenia alebo neschválenia technickej spôsobilosti na jeho prevádzku alebo vek.
23. Návykovou látkou sa rozumie alkohol, omamné látky, psychotropné látky a ostatné látky spôsobilé nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacíe schopnosti, alebo sociálne správanie.

#### Článok XIV.

##### Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mailom), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha, a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že ak v stanovenej lehote nedoplní, prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť sú sťažnosťami toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie

opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.

8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd, alebo na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

#### Článok XV.

##### Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi a/alebo poistenému a/alebo oprávnenej osobe sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poistník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).
4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie bodu 5 a 6 tohto článku tým nie je dotknuté.
5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP PZP 13 alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, poisteného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa bodu 6 tohto článku tým nie sú dotknuté.
6. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poistníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP PZP 13 alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elek-

tronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poisťníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poisťník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poisťníka. Poistník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

#### Článok XVI. Medzinárodné sankcie

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, keby sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA). Zoznam krajín, v ktorých poisťovateľ z dôvodu existencie medzi-

národných sankcií neposkytuje poistné krytie je uložený na [www.generalis.sk](http://www.generalis.sk); na tejto webstránke sa nachádzajú aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poisťovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s krajinami uvedenými na zozname podľa predchádzajúcej vety.

#### Článok XVII. Záverečné ustanovenia

1. Tieto VPP PZP 13 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PZP 13 uvedené inak.
3. Od ustanovení týchto VPP PZP 13 sa možno odchýliť v poistnej zmluve.
4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PZP 13 stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
5. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PZP 13 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP PZP 13 dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu, ktoré je svojím obsahom najbližšie k pôvodnému ustanoveniu právneho predpisu, ktoré bolo zmenené alebo nahradené.
6. Tieto VPP PZP 13 nadobúdajú účinnosť dňa 20. 1. 2019 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP PZP 13.

**ZMLUVNÉ DOJEDNANIA POVINNÉHO ZMLUVNÉHO  
POISTENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODY SPÔSOBENÉ  
PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA A  
HAVARIJNÉHO POISTENIA MOTOROVÉHO VOZIDLA  
(ďalej len „ZD VÚB“)**

**Článok I  
Úvodné ustanovenia**

1. Tieto ZD VÚB sa vzťahujú výlučne na havarijné poistenie motorového vozidla, dojednané a uzatvorené na základe „Rámцovej zmluvy o spolupráci v oblasti dojednávania poistenia, inkasa poistného a správy poistenia motorových a prípojných vozidiel č. 952-00536-09“ a Povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorových vozidiel č. 905-04633-98“ uzatvorených medzi Generali Poistovňou, pobočkou poistovne z iného členského štátu /ďalej len Poistovňa/ a spoločnosťou VÚB, a. s. (pôvodne VÚB Leasing, a. s.) /ďalej len VÚB/ účinných od 1.10.2011.
2. Pre účely poistenia a ZD VÚB vystupuje lízingový nájomca/Klient/Dižník/kupujúci ako poistený a zároveň poistník. VÚB vystupuje v zmluvnom vzťahu ako záložný veriteľ v prospech ktorého je počas doby trvania Zmluvy o lízingu hnutelných vecí/Zmluvy o úvere/Zmluvy o splátkovom predaji (uvedené zmluvy ďalej len ako „Zmluva“) vinkulované poistné plnenie z havarijného poistenia vozidla.
3. Tieto ZD VÚB sú spoločne so Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP 13 (ďalej len „VPP PZP 13“) a Osobitnými poistnými podmienkami pre asistenčné služby PZP KLASIK 20 (ďalej len „OPP ASPK 20“) a so Všeobecnými poistnými podmienkami pre havarijné poistenie motorových vozidiel VPP HAV 14 (ďalej len „VPP HAV 14“), a Osobitnými poistnými podmienkami pre asistenčné služby KASKO KLASIK 20 (ďalej len „OPP ASKK 20“), neoddeliteľnou súčasťou návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy dojednaného medzi poistníkom a Poistovňou.

**Článok II  
Platenie poistného**

1. Poistenie predmetu financovania začína plynúť od okamihu prevzatia vozidla. Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Po dobu trvania Zmluvy je poistník povinný platiť poistné za povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a za havarijné poistenie, v jednotlivých splátkach spolu so splátkou podľa Zmluvy na účet VÚB, pričom zaplatenie na ním určený účet sa považuje za zaplatenie poistného Poistovní.

3. Poistovňa oprávnila VÚB po dobu trvania Zmluvy v mene Poistovne prijímať platby poistného od poistníka, tieto vymáhať a uplatňovať ich zaplatenie.
4. Platba na iný účet, ako je účet určený podľa predchádzajúcich ustanovení, nebude uznaná za zaplatenie poistného.
5. Poistovňa nebude počas doby trvania poistnej zmluvy uplatňovať prirážku za platenie poistného v mesačných splátkach.
6. Plnenie Poistovne z havarijného poistenia je po dobu trvania Zmluvy vinkulované na žiadosť poistníka v prospech VÚB. Na základe tejto vinkulácie Poistovňa v prípade vzniku poistnej udalosti vyplatí poistné plnenie inej osobe ako VÚB len s písomným súhlasom VÚB. Poistovňa sa zaväzuje informovať VÚB o vzniku nároku na poistné plnenie, po dobu trvania Zmluvy.
7. Poistník môže poistnú zmluvu počas trvania vinkulácie vypovedať iba s predchádzajúcim písomným súhlasom VÚB. Vypovedanie poistnej zmluvy bez písomného súhlasu VÚB je neplatné.
8. Poistovňa vyhlasuje, že na akúkoľvek zmenu poistenia pristúpi po dobu trvania vinkulácie len po predchádzajúcom písomnom súhlase VÚB.
9. Dojednáva sa, že dňom ukončenia Zmluvy sa mení spôsob platenia poistnej zmluvy na štvrťročný. Poistovňa poistníkovi písomne oznámi nové číslo bežného účtu a variabilného symbolu pre úhradu následného poistného.
10. V prípade predčasného ukončenia Zmluvy poistenie zaniká ku dňu, ktorý VÚB oznámi Poistovní. Dôvod predčasného ukončenia Zmluvy je ukončenie Zmluvy na žiadosť nájomcu/Klienta/Dižníka/ kupujúceho, z dôvodu neplatenia/odobratia/totálneho zničenia/odcudzenia predmetu lízingu. Poistovňa má nárok na poistné do dňa ukončenia poistenia, prípadne na poistné do konca poistného obdobia, ak v danom období vznikla Poistovní povinnosť na poskytnutie poistného plnenia.

**Článok III**

**Podmienky poistenia - havarijné poistenie**

1. Poistenie sa vzťahuje len na motorové vozidlo, ktoré je predmetom Zmluvy uzatvorenej medzi poistníkom a VÚB a je špecifikované v návrhu poistnej zmluvy.
2. Poistenie motorového vozidla sa dojednáva na poškodenie alebo zničenie motorového vozidla alebo jeho výbavy uvedenej na faktúre alebo preberacom protokole k vozidlu v plnom rozsahu Článku IV., bod 1, a 2 písmeno a), b) VPP HAV 14. Výbava vozidla musí byť presne špecifikovaná v preberacom protokole k vozidlu alebo na nadobúdacej faktúre k vozidlu.

3. Poistenie motorového vozidla sa vzťahuje na geografické územie Európy a celé územie Turecka.
4. Spoluúčasť poisteného na každej poistnej udalosti motorového vozidla predstavuje 5% min. 165 EUR pre vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg, pokiaľ nebolo v návrhu poistnej zmluvy dohodnuté inak. Pre nákladné vozidlá s celkovou hmotnosťou nad 3 500 kg sa dojednáva spoluúčasť 10% min. 330 EUR, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pre poistenie autorádia sa dojednáva spoluúčasť 5% min. 33 EUR, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

5. **Zabezpečenie vozidla:**

Odchylné od Čl. XVII. bod 1. VPP HAV 14 sa dojednáva: **Vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5t** musí byť zabezpečené proti krádeži nasledovnými zabezpeč. zariadeniami v závislosti od poistnej sumy:

- do 100.000 EUR – imobilizér, alebo mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou vozidla, alebo autoalarm.

- od 100.000 EUR – kombináciou minimálne dvoch z nasledujúcich zabezpečovacích zariadení: imobilizér / autoalarm / mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou vozidla / satelitný vyhľadávací a monitorovací systém.

Vozidlá s celkovou hmotnosťou nad 3,5t, špeciálne vozidlá, traktory a autobusy musia byť zabezpečené proti krádeži imobilizérom alebo mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s karosériou vozidla alebo autoalarmom. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, nasledujúce predmety musia byť zabezpečené proti krádeži nasledovne:

**Vozidlo s celkovou hmotnosťou nad 3,5t:**

- Imobilizér v kľúči inštalovaný priamo výrobcom, alebo
- Mechanické zabezpečenie pevne spojené s karosériou vozidla, alebo
- Autoalarm

Motocykel, motorová trojkolka alebo štvorkolka

- Uzamknutím bezpečnostnou zámokou z tvrdej ocele

Prípojné vozidlá – návesy, prívesy

- nepožadujú sa zabezpečovacie zariadenia

Všetky zabezpečovacie zariadenia musia byť funkčné a inštalované dodávateľom s platnou licenciou na ich montáž. Poistený je povinný udržiavať ich v prevádzkyschopnom stave a aktivovať ich pri opustení vozidla. V prípade, ak v čase vzniku poistnej udalosti spôsobenej krádežou nebolo vozidlo zabezpečené požadovaným zabezpečovacím zariadením alebo namontované zabezpečovacie zariadenia neboli v čase vzniku poistnej udalosti uvedené do funkčného stavu a

aktivované, je Poistovňa oprávnená poistné plnenie znížiť.

6. Poistovňa pri vstupe do poistenia ani v priebehu trvania poistenia nezohľadňuje bonus za bezškodový priebeh. Poistník však ostáva v systéme Poistovne evidovaný a po ukončení poistnej zmluvy mu bude na vyžiadanie vystavené potvrdenie o škodovom priebehu.
7. Súčasťou poskytovaných služieb Poistovne sú asistenčné služby KASKO STANDARD, ktoré sú poskytované zdarma počas celej doby trvania poistenia. Podmienky poskytovania asistenčných služieb sú uvedené v Osobitných poistných podmienkach OPP ASKK 20 pre asistenčné služby KASKO KLASIK. Asistenčné služby sa vzťahujú iba na vozidlá do celkovej hmotnosti 3,5t s bežným účelom použitia.

## Článok IV

### Podmienky poistenia finančnej straty

1. V prípade, ak si v návrhu poistnej zmluvy havarijného poistenia poistník dojedná doplnkové poistenie finančnej straty, poistovateľ v prípade poistnej udalosti v dôsledku totálnej škody alebo krádeže alebo lúpeže alebo neoprávneného užívania poisteného motorového vozidla poskytne poistné plnenie, nad rámec plnenia havarijného poistenia v zmysle VPP HAV 14 osobe oprávnenej na poistné plnenie v nasledovnom rozsahu a za nasledovných podmienok:
  - a) Poistenie finančnej straty sa vzťahuje iba na nové vozidlá. Za nové vozidlo sa považuje aj vozidlo, pri ktorom odo dňa dátumu jeho prvého prihlásenia do evidencie vozidiel v SR uplynulo najviac 6 (slovom: šesť) mesiacov, a ktoré zároveň najazdilo najviac 6 000 (slovom: šesťtisíc) kilometrov.
  - b) Nad rámec poistného plnenia v zmysle VPP HAV 14 poskytne poistovateľ oprávnenej osobe na poistné plnenie, poistné plnenie vo výške sumy, ktorá zodpovedá rozdielu medzi obstarávacou cenou vozidla v čase vzniku poistenia a všeobecnou hodnotou vozidla (definícia všeobecnej hodnoty je uvedená vo VPP HAV 14 v článku XXV., bod 22.) v čase vzniku poistnej udalosti v dôsledku totálnej škody alebo krádeže celého vozidla, najviac však do výšky sumy 30.000,- EUR, ktorá je najvyššou hranicou poistného plnenia poistovateľa v zmysle tohto bodu ZD; pre poistenie finančnej straty platí spoluúčasť dohodnutá v návrhu poistnej zmluvy, pokiaľ nebolo písomne dohodnuté inak.
  - c) Podmienkou vzniku nároku oprávnenej osoby na poistné plnenie v zmysle čl. VI., bod 1., písm. b) týchto ZD, je vznik nároku oprávnenej osoby na poistné plnenie z havarijného poistenia v zmysle VPP HAV 14,

6.000.000,- EUR za škodu podľa Čl. II. bodu 2. písm. b), c) a d) VPP PZP 13 bez ohľadu na počet poškodených.

Vyšší limit poistného plnenia musí byť dojednaný v návrhu poistnej zmluvy.

7. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poisteného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
8. Asistenčné služby sú poskytované v zmysle OPP ASPK 20 pre vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3,5t (vrátane) s bežným účelom použitia.

## Článok VI.

### Hlásenie poistnej udalosti

1. Poistnú udalosť je vždy potrebné nahlásiť online na stránke [www.generali.sk](http://www.generali.sk) alebo telefonicky na Kontakt centrum, č. +421-2/ 3811 1117. Následne je nutné vyplniť písomné hlásenie o PU a doručiť ho do poisťovne osobne, alebo e-mailom [registracia.sk@generali.com](mailto:registracia.sk@generali.com) alebo poštou na adresu poisťovne. V hlásení je potrebné vyplniť všetky požadované údaje, ako identifikačné údaje spol. VUB a číslo Zmluvy.
2. Poisťovňa zabezpečí obhliadku poškodeného vozidla do 1 pracovného dňa od nahlásenia poistnej udalosti.
3. Pri opravách za primeraný náklad na opravu Poisťovňa považuje hodinové sadzby autorizovaného servisu príslušnej značky.  
Poisťovňa vystaví krycí list na žiadosť poisteného, po obdržaní a prekontrolovaní faktúry za opravu.





#### **Článok IX Závěrečné ustanovenia**

1. Poistník může poistní zmluvu počas trvania zmluvy o financovaní vypovedať iba s predchádzajúcim písomným súhlasom VUB. Vypovedanie poistnej zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu VUB je neplatné.
2. Akákoľvek zmena poistenia počas trvania zmluvy o financovaní vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas VUB.
3. Poistník sa oboznámil s obsahom týchto ZD, týmto porozumel a súhlasí s ich obsahom.